



## Kerncijfers mei 2024


# Verpleging en verzorging

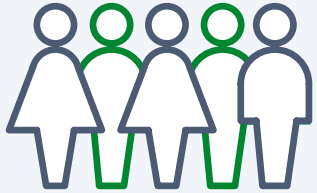


Klik op de button voor de vergelijkingen met de vorige meting en met de sector zorg en welzijn.

 Gelijk gebleven

 Negatieve ontwikkeling

 Positieve ontwikkeling

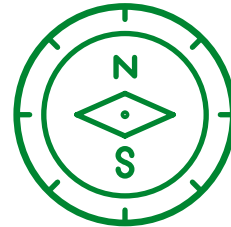


**319.300**  
werknemers in  
**Verpleging & verzorging**



De gemiddelde  
leeftijd is  
**43,2 jaar**

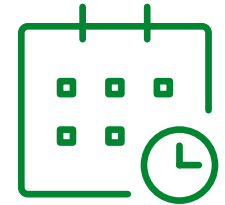
De gemiddelde  
deeltijdfactor is  
**0,62**



**37%** werkt in een  
**zelfsturend** of zelf  
organiserend team



**67%**  
van de **vacatures** is  
**moeilijk vervulbaar**



Werknemers zijn gemiddeld  
**9,8 jaren**  
werkzaam  
bij huidige werkgever

### Werknemers kozen voor hun huidige werkgever\* \*\*:

1. Vanwege betere arbeidsvoorwaarden 38%
2. Vanwege een betere werkinhoud 32%
3. Voor een betere werk-privé balans 32%

**43%**  
van de werknemers vindt de  
**werkdruk** (veel) te hoog



### Werkgevers bestrijden werkdruk vooral door\*\*:

1. Verbeteren/aanpassen van werktijden/roostering 54%
2. Aantrekken/inzetten van extra personeel 53%
3. Werkdruk bespreekbaar maken 48%



**88%**  
van de werknemers heeft  
inhoudelijk **leuk werk**

\* Sinds 2021 bij huidige werkgever

\*\* Deze cijfers hebben betrekking op zowel de Verpleging en verzorging als op de Thuiszorg.

**42%** van de werknemers kan **zelf beslissen** hoe hij/zij het werk doet



**25%** heeft voldoende tijd om patiënten/cliënten **persoonlijke aandacht** te geven



**88%** van de werknemers vindt dat hij/zij **zinvol werk** doet

**72%**

kan de **werktijden** goed laten aansluiten bij de **thuisituatie**



**48%**

ervaart **voldoende ondersteuning** van de organisatie bij de uitvoering van het werk

**66%** van de werknemers voelt zich **gewaardeerd** door de leidinggevende

Het gemiddelde **verzuim** in 2023\* is **8,9%**



**75%** vindt de **sfeer** op de afdeling/team (erg) **prettig**

**73%** van de werknemers is (zeer) **tevreden** over hun werk



**22%** van de werknemers heeft het idee dat **intimidatie, agressie en geweld** door (familie of vrienden van) patiënten of cliënten het afgelopen jaar is **toegenomen**

**Werkgevers treffen de volgende maatregelen tegen agressie en geweld:**

1. Bespreekbaar maken in teams 78%
2. Opvang en nazorg inrichten voor medewerkers 67%
3. Gedrageregels opstellen richting cliënten en bezoekers 49%

**81%**

van de werknemers heeft in de afgelopen 12 maanden **scholing gevolgd**

\* voorlopig cijfer

### MEER INFORMATIE

Wilt u de hele rapportage lezen? Ga naar [www.azwinfo.nl](http://www.azwinfo.nl)

### BLIJF OP DE HOOGTE

Meld u aan met uw e-mailadres en blijf op de hoogte van updates.